

CASABLANCA INT s.r.o.,

se sídlem: Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5

Registovaná provozovna: Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČ: 25079832, DIČ: CZ25079832

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Praha 28891001/5500

zastoupená JUDr. Aloisem Veverkou, jednatelem

kontaktní osoba: Michal Koláček, ředitel pro business development

telefon: +420270000217, email: michal.kolacek@casablanca.cz

jako „poskytovatel“

a

Městská část Praha 8,

se sídlem: Zenklova 35/1, 180 48 Praha 8

IČ: 00063797, DIČ: CZ00063797

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. Č. ú.: 27-2000881329/0800,

Zastoupená: Ing. Karlem Šaškem, radním MČ Praha 8

kontaktní osoba: Petr Mrzena, pověřený vedením oddělení provozu ICT

telefon: 222 805 604, petr.mrzena@praha8.cz

jako „uživatel“ nebo „zadavatel“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Preamble

- Účastníci této smlouvy v plném souladu vedení vzájemnou snahou náležitě upravit svá smluvní práva a své smluvní povinnosti a se zájmem dostávat svým závazkům prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, je jím srozumitelná a pro ně určitá.
- Poskytovatel uzavírá smlouvu s uživatelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky „Zajištění datové konektivity k síti internet pro připojení občanů k WiFi hotspotům projektu ePraha8“, evidenční číslo: P17V00000045. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení jakož i v nabídce uchazeče jsou platné pro plnění zakázky i když nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě.

I.

Předmět smlouvy

- Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování služeb elektronických komunikací – „Zajištění datové konektivity k síti internet pro připojení občanů k WiFi hotspotům projektu ePraha8“.
- Poskytovatel bude uživateli poskytovat služby elektronických komunikací, specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí a uživatel bude za to platit poskytovateli cenu specifikovanou v bodě II. této smlouvy.

II.

Cena za službu

- Za poskytování služby dle Čl. I. této smlouvy se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu:

	Cena 1 měsíc	Cena za 15 měsíců
Nabídková cena bez DPH:	125 700,00 Kč	1 885 500,00 Kč
DPH 21%:	26 397,00 Kč	395 955,00 Kč
Nabídková cena včetně DPH:	152 097,00 Kč	2 281 455,00 Kč

- Cena bude hrazena měsíčně, na základě poskytovatele vystavené faktury na částku plnění v daném měsíci kalendářního roku. Tuto fakturu je poskytovatel povinen vystavit a doručit zadavateli nejpozději 30 dnů před daným čtvrtletí příslušného kalendářního roku.
- V případě ukončení této smlouvy před koncem kalendářního roku, za který objednatel uhradil nájemné a odměnu, se poskytovatel zavazuje vrátit daný přeplatek nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení této smlouvy.
- Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího doručení zadavateli.
- Cena za službu může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna, tj. například cena za službu nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kursu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs a stabilitu měny.
- Bude-li řádně uplatněna a uznána reklamace služby poskytne poskytovatel uživateli přiměřenou slevu z ceny. Tato sleva se zúčtovává v nejbližším možném účtovaném období.



7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
8. Zadavatel neposkytuje zálohy.
9. Zaplacením faktury se rozumí odepsání fakturované částky z účtu zadavatele ve prospěch oprávněného účtu.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude v obvyklé kvalitě odpovídající dané užívané technologii.
2. Poskytovatel se zavazuje veškeré plnění tvořící předmět smlouvy realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude v obvyklé kvalitě odpovídající dané užívané technologii. Vlastní technologické prostředky je poskytovatel povinen udržovat v řádném stavu. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele ani v případech, kdy jsou tyto dány povahou sítě Internet. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení, která způsobí přerušení dodávky poskytovaných služeb, nebo takovou změnu parametrů, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.
4. Způsob uplatnění reklamace vad:
Vady plnění poskytovatele, zejm. poruchy ve fungování internetové sítě, je uživatel povinen hlásit, a to současně na:
 - a. Telefonní kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele www.casablanca.cz
 - b. Emailový kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele www.casablanca.cz
5. Zjistí-li poskytovatel poruchu anebo oznámí-li mu uživatel poruchu, je povinen bez zbytečného odkladu započít s jejím odstraňováním.
6. Přerušení poskytovaných služeb vyvolané úkony vyžadovanými či uskutečněnými uživatelem, není poruchou ve smyslu této smlouvy. Za poruchu se nepovažuje ani uživatel předem oznámené anebo s uživatelem dohodnuté krátkodobé přerušení poskytování služby v důsledku nezbytné preventivní kontroly nebo úpravy technologického zařízení; uvedené platí obdobně i pro úkony uskutečněné na popud orgánu státní správy či z důležitých obecných (veřejných) zájmů.
7. Při odstranění poruch si účastníci této smlouvy poskytují součinnost.

IV.

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.07.2017 do 30.09.2018.
2. Doba trvání smlouvy lze ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
3. Místem plnění je území Městské části Praha 8.

V.

Smluvní pokuty

1. Pokud je poruchou na zařízení internetové WiFi sítě znemožněno klientům internetové WiFi sítě po dobu delší, než je uvedeno níže má Uživatel právo žádat uhrazení smluvní pokuty ve formě snížení měsíční ceny za službu dle odstavce 2 tohoto článku.
- 2.

Výpadek	1 hotspot	2 hotspoty	3 hotspoty	4 hotspoty	>=5 hotspotů
24-48 hodin	1.000 Kč	2.000 Kč	3.000 Kč	4.000 Kč	5.000 Kč
48-72 hodin	2.000 Kč	4.000 Kč	6.000 Kč	8.000 Kč	10.000 Kč
72-96 hodin	4.000 Kč	8.000 Kč	12.000 Kč	16.000 Kč	20.000 Kč
>=96 hodin	8.000 Kč	16.000 Kč	24.000 Kč	32.000 Kč	40.000 Kč

3. Uživatel nepožaduje smluvní pokutu za výpadek kratší než 24 hodin. Tuto lhůtu bude mít poskytovatel na zjištění závady a příp. opravu.
4. Celková výše smluvních pokut je omezena limitem 100 % měsíční ceny služby a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
5. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty uživatelem poskytovateli. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
7. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo uživatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Uživatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči uživateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě prodlení se zahájením poskytování datových služeb zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: Pět tisíc Korun českých) za každý den prodlení.

VI.**Dodací podmínky**

1. Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejpozději dnem 1. 7. 2017.

VII.**Ostatní a závěrečná ujednání**

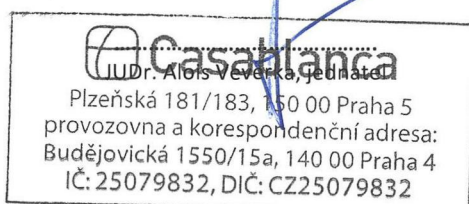
1. Jestliže vyšší moc (nepředvídatelná a neodvratitelná překážka) omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou účastníci této smlouvy zproštěni povinností dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu či působení vyšší moci.
2. Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ledaže by šlo o postoupení pohledávky na zaplacení ceny poskytovatelem jako postupníkem.
3. Tato smlouva se řídí obecné závaznými právními předpisy ČR zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran a v účinnost dne 1. 7. 2017.
5. Osoby oprávněné jednat:
 - ve věcech smluvních:
 - za poskytovatele: JUDr. Alois Veverka, jednatel
 - za uživatele: Petr Mrzena, pověřený vedením oddělení provozu ICT
 - ve věcech technických:
 - za poskytovatele: Ing. Michal Mráz, tel.: +420 270 000 235
 - za uživatele: Jan Lomský, referent
6. Vznik, změna a zánik práv a povinností z této smlouvy může být učiněna pouze na základě písemných právních úkonů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a uživatel dvě vyhotovení.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách MČ Praha 8.
9. Poskytovatel odpovídá za škody, který vzniknout při provádění prací na majetku nebo zdraví třetích osob nebo uživatele
10. Poskytovatel má a bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě a pokrývající i předmět veřejné zakázky po celou dobu realizace zakázky. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobně musí být min. 3. milionu Kč. Uživatel je oprávněn kdykoli od podpisu smlouvy požadovat od poskytovatele předložení pojistné smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu služeb, specifikovaných v této smlouvě, postupovat s odbornou péčí. Bude se řídit výchozími podklady zadavatele a jeho pokyny, jakož i zápisy a dohodami oprávněných osob obou smluvních stran.
12. Poskytovatel se zavazuje odpovídat za sankce vyměřené zadavateli orgány dohledy za chyby v zadávacím řízení způsobené jednáním zájemce.
13. Za podstatné porušení „smlouvy“ se považuje zejména prodlení poskytovatele se započítáním poskytování služeb. Zadavatel bude postupovat podle § 2001 až 2005 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 28. 06. 2017, č. Usn RMC 0382/2017

V Praze dne: 29. 6. 2017
Za poskytovatele, obchodní společnosti
CASABLANCA INT s. r. o.:



V Praze dne:
Za uživatele, Městskou část Praha 8:

Ing. Karel Šašek, Radní Městské části Praha 8

Správce rozpočtu: 
HAREDOVA 6.

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací - Popis plnění
Technická specifikace

Předmětem této služby je poskytovat Zadavateli zajištění datové konektivity k síti internet pro připojení občanů k WiFi hotspotům projektu ePraha8 na technologii 802.11b/g v pásmu 2,4GHz a poskytování technické podpory těchto služeb a dále poskytování podpůrných služeb uvedených v této specifikaci.

Služba bude realizována tak, aby mohla být v průběhu smluvního období případně rozšiřována o další přípojné body (lokality), aby bylo možné ukončit poskytování služeb na vybraných přípojných bodech (lokalitách), anebo bylo možné po dohodě smluvních stran změnit Lokalitu Přípojného bodu.

Poskytovatel bude dodávat datovou konektivitu pro datové připojení a pro připojení k síti Internet v minimální požadované kapacitě uváděné v tabulce Tabulka 1 pro jednotlivé lokality (minimální kapacita Mbps) a to symetricky (Upload/Download). Kapacita připojení bude bez omezení přenesených dat a uplatňování FUP (Fair User Policy), kromě výjimek, kdy o to požádá sám Zadavatel.

Tabulka 1:

Přípojný bod / Lokalita	Kapacita	Vlastník objektu	Vlastník AP
R1 - Na Žertvách 2247/29	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R2 - Nad Šutkou 21/1033	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R3 - Thámová 7/221	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R4 - Davidkova 37/642	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R5 - Novákových 8/456	4 Mbps	MČP8	P8
R6 - Chabařovická 1125/4	4 Mbps	MČP8	P8
R7 - Burešova 14/1130	4 Mbps	MČP8	P8
R8 - Žernosecká 3/1597	4 Mbps	MČP8	P8
R9 - Na Korábě 2/350	4 Mbps	MČP8	P8
R10 - Bedřichovská 1/1960	4 Mbps	MČP8	P8
R11 - Lyčkovo náměstí 6/460	4 Mbps	MČP8	P8
R12 - Zenklova 52/26	4 Mbps	MČP8	P8
R13 - Perneroва 34/124	4 Mbps	MČP8	P8
R14 - Hrubého 2/1205	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R15 - Třeboradická 16/1077	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R16 - Hovorčovická 11/1281	4 Mbps	MČP8	P8
R17 - Krynická 15/498	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R18 - Katovická 10/408	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R19 - Libčická 10/658	4 Mbps	MČP8	P8
R20 - ZŠ Dolákova 555/1	4 Mbps	MČP8	P8
R21 - Na Šutce 440/28	4 Mbps	MČP8	P8
R22 - U Školské zahrady 4/1030	4 Mbps	MČP8	P8
R23 - Bínova 10/533	4 Mbps	MČP8	P8
R24 - Notečská 6/566	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R25 - U Parkánu 17/11	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R26 - Kokořínská 400/34	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R27 - Nad Rokoskou 7/111	4 Mbps	MČP8	P8
R28 - Ústavní 7/91	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R29 - Zelenohorská 2/489	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R30 - Krynická 2/490	4 Mbps	MČP8	P8
R31 - Lublinská 11/576	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R32 - Primátorská 34/539	4 Mbps	MČP8	P8
R33 - Mazurská 599/1a (Svídnická)	4 Mbps	MČP8	P8
R34 - Větrná 10/381	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R35 - Pomořanská 475/8	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R36 - Peckova 11	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R37 - Sokolovská 66	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R38 - U Meteoru 6	4 Mbps	MČP8	P8

Podpůrné služby

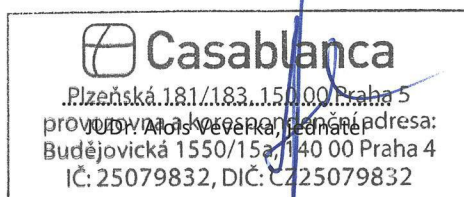
- Provoz systému umožňující registraci uživatelů jako podmínku pro připojení k ePraha8 WiFi.
- Provoz databáze uživatelů sítě ePraha8.
- Identifikace a autentizace uživatele WiFi Hotspotu oproti databázi registrovaných uživatelů.
- Systém ověřování uživatelského jména s kontrolou unikátnosti připojovaného zařízení.
- Systém pro vzdálené řízení rychlosti připojení uživatelů k síti internet (možnost omezit uživatele, který nadměrně zatěžuje síť).
- Základní síťové služby pro připojení uživatelů (DHCP, DNS, NTP, ...)
- Administrační rozhraní pro správu databáze registrovaných uživatelů, vč. vyhledávání, historie přihlášení, historie přidělených IP adres, možnost manuálního odhlášení účastníků ze sítě.
- Možnost povolit/zakázat vybrané internetové služby na základě požadavků zadavatele.
- Možnost povolit/zakázat vybrané internetové stránky na základě požadavků Zadavatele.
- Technická podpora koncových uživatelů odborným technikem.
- Zřizování bezplatných emailových schránek uživatelů sítě ePraha8 ve tvaru jmeno.prijmeni@epraha8.net.
- Provoz a správa webové prezentace a portálu www.epraha8.net pro připojení do emailových schránek uživatelů @epraha8.net (min. 10MB kvóta na schránku, podpora POP3 a IMAP).
- Správa a údržba emailových schránek uživatelů ePraha8.
- Rozesílání informačních emailů uživatelům ePraha8.
- Poskytování statistik registrací a počtu uživatelů sítě v čase.
- Nepřetržitý dohled sítě (24/7), sběr provozních údajů pro proaktivní monitoring.
- Poskytování statistik o provozu sítě, jednotlivých přístupových bodech a uživatelích.
- Dostupný přehled o aktuálních výpadech systému, který bude prokazatelným při případném vymáhání sankcí
- Automatické zasílání notifikací na kontakty uvedené Zadavatelem o nestandardních událostech pomocí SMS nebo elektronickou poštou.

Zadavatel je vlastníkem koncových zařízení pro provoz WiFi hotspotů v jednotlivých lokalitách. Veškeré další technologie, mimo koncových zařízení, jsou vlastněny a provozovány Poskytovatelem (controllery, datové spoje, technologie pro správu a monitoring a další).

Smlouva pro poskytování uvedených služeb bude uzavřena na dobu určitou, a to po dobu 15 měsíců od data předání.

V Praze dne: 29.6.2014

Za poskytovatele, obchodní společnosti CASABLANCA INT s. r.o.:



V Praze dne:

Za uživatele, Městskou část Praha 8:

Ing. Karel Šašek, Radní Městské části Praha 8

Správce rozpočtu:
HAREDOVA G.