

se o celkové směsi paliv dodavatele za rok 2021 a dopadech výroby elektřiny na životní prostředí
 a dodávaná konečným zákazníkům a obchodním partnerům je vyrobena ve zdrojích skupiny EPH, které splňují příslušné
 limity, nebo pořízena na energetických trzích. Souhrnné informace o dopadu výroby elektřiny a o znečišťování prostředí jsou
 k dispozici na webových stránkách www.irz.cz.

Vůvod elektřiny dodávané konečným zákazníkům:

Obnovitelné zdroje - Celkem	5,56%
- Sluneční	1,65%
- Větrné	0,00%
- Vodní	0,61%
- Geotermální	0,00%
- Biomasa	3,31%
- Ostatní	0,00%
Fosilní zdroje - Celkem	54,03%
- Hnědé uhlí	43,89%
- Černé uhlí	0,00%
- Zemní plyn	9,89%
- Ropa a ropné produkty	0,12%
- Druhotné zdroje a ostatní	0,12%
Jaderné zdroje - Celkem	40,41%

Informace o způsobu uplatnění reklamace vyúčtování dodávky a distribuce elektřiny a souvisejících služeb

naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti www.epet.cz.
 Reklamaci lze uplatnit písemně na adrese EP ENERGY TRADING, a.s., Klimentská 46/1216, 110 02 Praha 1 či e-mailem.

Informace o právech zákazníka při řešení sporu s dodavatelem elektřiny

V případě jakéhokoli sporu se můžete obrátit na Energetický regulační úřad. Ten na Váš návrh rozhodne spory o plnění smlouvy; o
 tom, jestli smluvní vztah mezi námi a Vámi vznikl, zanikl nebo trvá; o případné náhradě za nedodržení standardů kvality dodávek; a o
 reklamaci.

Kontaktní údaje a odkazy

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564 578 666, eru@eru.cz, www.eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, tel.: 224 851 111, posta@mpo.cz, www.mpo.cz

Odkaz na kalkulatory ERÚ: <https://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/kalkulatory-srovnani-nabidek>

Odkaz na nezávislé spotřebitelské organizace: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebiteleske-organizace-5724/>

Možnosti změny obchodníka s elektřinou nebo výrobce elektřiny / Možnosti změny obchodníka s plynem nebo výrobce
 plynu: <https://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/zmena-dodavatele>

Vyhláška 408/2015 Sb.

Podle vyhlášky 408/2015 §28 odst. 2 „Rozdíl součtu skutečných denních hodnot dodávky elektřiny pro potřeby vyhodnocování a
 zúčtování odchylek v daném kalendářním měsíci a skutečné měsíční hodnoty dodávky elektřiny pro vyúčtování platby za přenos
 nebo distribuci elektřiny se může lišit maximálně o a) 15 kWh za kalendářní měsíc u odběrných nebo předávacích míst vybavených
 měřeními typu A, nebo b) 2 kWh za kalendářní měsíc u odběrných nebo předávacích míst vybavených měřeními typu B nebo M.

Daň z elektřiny

Dodávka elektřiny může být osvobozena od daně z elektřiny pouze na základě Zákazníkem předem předložených platných
 dokumentů Dodavateli v souladu s ustanovením § 8 a násl., části 47, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.

Jednotkové ceny elektřiny jsou uváděny v Kč za megawatthodinu (MWh), údaje o spotřebě jsou na Vašem elektroměru
 zobrazovány v kilowatthodinách (kWh), jsou tedy na ceníkové jednotky přepočítány (1 MWh = 1000 kWh).

Vysoký tarif (VT) a nízký tarif (NT) - dvě různé ceny za odebranou elektřinu, které se uplatňují u takzvaných dvoutarifních produktů;
 u jednotarifních produktů je veškerá spotřebovaná elektřina účtována ve VT.

EAN OM - jednoznačná identifikace odběrného místa nezávislá na dodavateli elektřiny, tedy platná v rámci celé ČR.

Informace o datu ukončení závazku ze smlouvy a o datu, kdy dochází ke změně produktu nebo ceny

EAN/EIC	Datum konce závazku	Prolongace	Změna produktu/změna ceny
859182400304145556	31.12.2023	NE	01.01.2024
859182400304145563	31.12.2023	NE	01.01.2024
859182400304145570	31.12.2023	NE	01.01.2024
859182400304145587	31.12.2023	NE	01.01.2024