**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

*uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „****občanský zákoník****“)*

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

# 1. Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 00

IČO: 00063797

DIČ: CZ00063797

zastoupena: Mgr. Tomášem Tatranským, místostarostou

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 2000881329/0800

(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

a

**2. …………………………………**

se sídlem: ……………………………………………………

IČO: ……………………………………………………

DIČ: ……………………………………………………

zastoupena: ……………………………………………………

bankovní spojení: ……………………………………………………

č. účtu: ……………………………………………………

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném …………………………………………………, sp. zn. ………………………

(dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé)

(objednatel a poskytovatel dále též označováni jako „**smluvní strany**")

na základě výsledku zadávacího řízení k plnění veřejné zakázky s názvem **„Zajištění slušného pohřbení – sociální pohřby“** tuto rámcovou smlouvu:

**Preambule**

Tato smlouva je uzavírána se poskytovatelem jako vítězným dodavatelem veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Zajištění slušného pohřbení – sociální pohřby“** (dále jen „**veřejná zakázka**“).Základním podkladem pro plnění dle této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne ………………… předložená v rámci výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této smlouvy je úprava smluvních podmínek, za nichž bude objednatel vystavovat na poskytovatele objednávky a stanovení práv a povinností smluvních stran při vystavování těchto objednávek. Účelem jednotlivých objednávek bude závazek poskytovatele zajistit provedení v této smlouvě specifikovaných služeb (dále jen „**služby**“).
	2. Předmět této smlouvy spočívá v kompletním zajištění slušného pohřbení (tzv. sociálních pohřbů) v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 277/2017 Sb., o postupu obce při zajištění slušného pohřbení (dále jen **„slušné pohřbení**“).
	3. Zajištění slušného pohřbení zahrnuje v případě pohřbení do hrobu na veřejném pohřebišti:
* hrobnické práce,
* nájem hrobového místa na dobu tlecí,
* opatření hrobového místa včetně hrobové desky.
	1. Zajištění slušného pohřbení v krematoriu zahrnuje:
* kremaci (zpopelnění),
* urnu,
* uložení popela do pevně uzavíratelné urny s označením,
* převoz urny s lidskými ostatky na veřejné pohřebiště,
* uložení urny s lidskými ostatky do úložiště jednotlivých uren na veřejném pohřebišti, uložení urny s lidskými ostatky do hrobu nebo hrobky na veřejném pohřebišti, rozptyl zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti, nebo vsyp zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti.
	1. Zajištění slušného pohřbení zahrnuje v případech dle odst. 1.3. a 1.4. tohoto článku také následující položky (služby):
* odměnu pro poskytovatele,
* použití chladícího zařízení (vyjma uložení 48 hodin po úmrtí nebo pitvě),
* použití mrazicího zařízení (vyjma uložení 48 hodin po úmrtí nebo pitvě),
* konečnou rakev,
* vložku do konečné rakve,
* vystýlku do konečné rakve,
* transportní vak,
* úpravu těla zemřelého (svlečení, umývání, holení, stříhání, kosmetické úpravy),
* rubáš a návleky na chodidla,
* oblečení do šatů nebo rubáše,
* uložení těla zemřelého do rakve,
* manipulaci s rakví, jinou obdobnou schránkou nebo transportním nosítkem,
* přepravu těla zemřelého, kromě přepravy na pitvu a z pitvy, do místa pohřbení.

**Článek II.**

**Doba a místo plnění**

* 1. Místem plnění je území městské části Praha 8. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, budou poskytovány na místech určených jednotlivými objednávkami.
	2. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je den uzavření této smlouvy.
	3. Slušné pohřbení bude poskytovatel zajišťovat ve lhůtách vyplývajících z právních předpisů zejména zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání maximálního finančního limitu plnění ve výši 1.500.000,- Kč bez DPH.

**Článek III.**

**Podmínky poskytování služeb**

* 1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby s vynaložením veškeré odborné péče, dle pokynů objednatele, kvalitně a bez vad, výhradně v souladu s touto smlouvou a právními předpisy.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že jednotkové ceny za jednotlivé služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy odpovídají věcně usměrňované ceně podle Výměru Ministerstva financí č. 01/2013.
	3. Poskytovatel je povinen započít s prováděním služeb ihned od doručení objednávky. Doručení objednávky poskytovatel objednateli bezodkladně potvrdí e-mailem oprávněné osobě uvedené v odst. 8.1. této smlouvy.
	4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o průběhu své činnosti v souvislosti s předmětem této smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen vést písemné záznamy o provedených službách tak, aby byl kdykoliv na žádost objednatele schopen prokázat řádné provedení jakékoliv služby. Tento soupis provedených prací musí obsahovat minimálně datum, čas a popis provedené služby.
	6. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
	7. Služby může poskytovatel provést prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá však, jako by plnil sám.
	8. Poskytovatel zajistí po pohřbení v krematoriu uložení urny na dobu 12 měsíců pro případné vyzvednutí urny pozůstalými zemřelého. Urna bude vydána pouze na základě potvrzení objednatele o uhrazení nákladů pohřbení. Po uplynutí doby 12 měsíců zajistí poskytovatel uložení urny do hrobu nebo hrobky na veřejném pohřebišti, rozptyl zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti, nebo vsyp zpopelněných lidských ostatků na veřejném pohřebišti.
	9. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost za účelem řádného provedení služeb.

**Článek IV.**

**Cena a platební podmínky**

* 1. Jednotkové ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou stanoveny jako ceny pevné, tj. zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s provedením dané služby. Dále jsou součástí jednotkových cen i práce, služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo vědět musel, neboť jsou nezbytné k provedení služby.
	2. Ceny dle předchozího odstavce bude objednatel hradit dle skutečně provedených služeb, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem.
	3. Platba za účelně vynaložené náklady slušného pohřbení bude provedena na základě poskytovatelem vystavené faktury vždy po splnění předmětu každé objednávky objednatele bankovním převodem na účet poskytovatele. Faktura musí obsahovat podrobnou kalkulaci skutečně realizovaných služeb a nákupů materiálu v členění dle odst. 1.3., 1.4. a 1.5. této smlouvy. Nedílnou součástí faktury u pohřbení v krematoriu musí být doklad o zpopelnění a u pohřbení do hrobu pak smlouva o nájmu hrobového místa.
	4. Objednatel je oprávněn započítat do jakékoliv úhrady, která náleží poskytovateli dle této smlouvy, smluvní pokutu nebo náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazků ze strany poskytovatele vyplývající z této smlouvy vznikl nárok.
	5. Faktura musí obsahovat údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších přepisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
	6. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
	7. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti či požadované přílohy nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
	8. Faktura je považována za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

**Článek V.**

**Smluvní pokuta a náhrada újmy**

* 1. Poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené touto smlouvou.
	2. Splatnost smluvních pokut činí 14 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení druhé smluvní straně.
	3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy v plné výši.
	4. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti dle této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.
	5. Náhrada újmy se řídí platnými ustanoveními vztahujícími se k náhradě majetkové a nemajetkové újmy stanovené občanským zákoníkem.
	6. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.

**Článek VI.**

**Ochrana informací**

* 1. Smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděly nebo které označily za důvěrné. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k plnění této smlouvy.
	2. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
	3. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu této smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu.
	4. Poskytovatel bude považovat za důvěrné takové informace, které budou jako důvěrné označené, nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace o objednateli, které mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se poskytovatel dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je dle této smlouvy zavázán sám.

**Článek VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

* 1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, v této smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
	2. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou objednatel poskytovateli k tomu poskytne; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů. Odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
	3. Odstoupení od této smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy se považuje za doručené 10. dnem po jeho uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou smluvní stranou.
	4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba je jednoměsíční a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smluvní strany pro vzájemný styk a zabezpečení povinnosti vyplývajících z této smlouvy určují následující oprávněné osoby:
* za objednatele: Iveta Kočová, tel: +420 222 805 243, e-mail: iveta.kocova@praha8.cz;
* za poskytovatele: ………………………………, tel: ………………………………, e-mail: …………………………….
	1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Nelze-li některé otázky řešit podle těchto ustanovení, použijí se obecně závazné předpisy.
	2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen písemnými dodatky očíslovanými vzestupnou číselnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	3. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění dle zákona
	č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a dohodly se, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel pro tento účel dává objednateli neodvolatelný souhlas s tím, že objednatel tuto smlouvu a údaje o této smlouvě zveřejnění dle zákona o registru smluv, a to v rozsahu dle úvahy objednatele v souladu se zákonem o registru smluv. Poskytovatel dále pro tento účel dává objednateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je nezbytný pro splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv.
	4. Tato smlouva je nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona o registru smluv.
	5. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
	6. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, uzavírají ji svobodně a vážně. Na důkaz toho připojují své níže uvedené podpisy.
	7. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

*Příloha č. 1 – Ceník služeb*

V Praze dne ………………… V ………………… dne …………………

Za objednatele: Za poskytovatele:

………………………………………… …………………………………………

Mgr. Tomáš Tatranský, místostarosta …………………………………, …………………………

**Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8**

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: XX. XX. XXXX, č. Usn RMC XXXX/XXXX